

Componente	COMPONENTE 3: OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS
Actividad	ACTIVIDAD 3.1 PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES
Indicador	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO
Unidad Responsable	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
V1	20	21	31	22	23	30	31	30	23	22	21	20	294
V2	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
V1	20	21	31	22	23	30							147
V2	294	294	294	294	294	294							294
													50.00 %
													Meta al corte

	Hombres	Mujeres	refiero no decir	Edad	oblación Indígena
Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Comentarios del responsable de la información	
Describa brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad	Se realizó 75 mantenimientos especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones, donde se reviso consolas de audio, encoder, decoder de tv y radio, así como routers, switch, firewall, equipamiento de streaming y telecomunicaciones.

Se anexa a continuación 75 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones como evidencia

Valido

Roberto Carlos Reyes Islas
Encargado de despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ABRIL 2026	Fecha de entrega:	JULIO 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	09
		Número de páginas:	09
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda		Octavio Isaac Baez Acevedo	
Subdirector de Tecnologías Digitales		Jefe de Soporte Técnico	
		(Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 026 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Revisión de cableado estructurado para transmisión especial de televisión, se realiza actualización de programas de streaming
Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Superviso

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: *027*/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: *Revisión de switch de Unidad móvil, se realiza conexión de internet y ponchado de puertos para transmisión de Juegos CONADE*

Evidencia fotográfica



Realizó

[Signature]

**Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico**

Supervisó

**Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales**



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 078/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☒

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Cambio de cableado estructurado cortado que realiza la conexión a internet del centro expositor, se instala cableado nuevo para feria de

Evidencia fotográfica

Puebla 2026



Gobierno del Estado de Puebla
Sistema de Información y
Comunicación del Estado de Puebla
Supervisó

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

3

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 029 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☒

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Cambio de cableado eléctrico del centro expositor para stand de la feria de Puebla del Sicom. Se realizan conexiones del registro.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 030/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

Router

Switch

Servidor de almacenamiento(NAS)

Servidor de correo

Servidor web

UPS

Equipo de computo

Impresoras

Conmutador

Otro

☐☐☒☐☐☐☐☐☐☐☒

Estaciones complementarias:

Router

Switch

Equipo de computo

Streaming web

Cámaras de video vigilancia

Enlaces punto a punto

Software de edición de radio

UPS

Impresora

Otro

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Observaciones: Instalación y reconfiguración de modem inalámbrico para la red inalámbrica del stand del Sicom. Se realiza pruebas de navegación

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y

COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Superviso

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 03 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☐
- Servidor de correo ☐
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☒
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐
- Otro ☒

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Cámaras de video vigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐
- Otro ☐

Observaciones: Instalación de tarjeta de red USB en maquina de transmisión con zoom, puerto LAN presenta falla y no da conectividad. Se realiza cableado a tarjeta en red USB

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 032/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Cambio de cableado estructurado instalado para transmisiones en museo de san Pedro, se realiza cambio de Plugs RJ-45. Se realiza pruebas de Evidencia fotográfica conectividad.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raul Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 033 /2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☒ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☐ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |
| Otro | ☒ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Cámaras de video vigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |
| Otro | ☐ |

Observaciones: Se realiza cambio de equipo de Seguridad Firewall proximo a vencimiento de licencia. Se instala nuevo Firewall con las politicas de Seguridad correspondientes

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Supervisó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 034 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☐

Estaciones complementarias:

Router

☒

Switch

☒

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☒

Enlaces punto a punto

☒

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: *Reestablecimiento de red en cerro de transmisión zapotecas - Puebla.
Se configura switch con red del Sicom, se activa equipo inalámbrico.*

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

9

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PbR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MAYO 2026	Fecha de entrega:	JULIO 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
10 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	10
		Número de páginas:	10
Contiene texto en:	Una cara		X
		Ambas caras	N.A
Digital	☐	Formato:	MP3 N.A
		MP4	N.A
		WAV	N.A
		Otro	N.A
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda		Octavio Isaac Baez Acevedo	
Subdirector de Tecnologías Digitales		Jefe de Soporte Técnico	
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA (Enlace de PbR, quien revisa la información y elabora el reporte)			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 035 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones:

Reubicación de internet satelital starlink para transmision en Universidad de Deporte, se realiza cableado de red fuera del gimnasio para tener Evidencia fotográfica conectividad.



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

1

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 036/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Reubicación de cableado eléctrico para conexión con antena satelital.
Se realiza conexión con tablero de 110 v.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 037/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Instalación de nodo de red para programa nuevo de atención ciudadana "Armenta contigo", Se realiza cableado para conexión.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 038/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☒

Otro

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Reconfiguración de 10 líneas telefónicas en conmutador para recibir llamadas de atención ciudadana en programa de Tu "Armenta Contigo"

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 039/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Revisión de cableado estructurado en auditorio del Congreso del Estado, se cambian conectores plugs RJ45

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 070/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Fallo de climas (aire acondicionado) site. Se realiza limpieza y sopleto de clima y compresor. El equipo queda apagado por dar en targeta.
Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 041 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☒

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

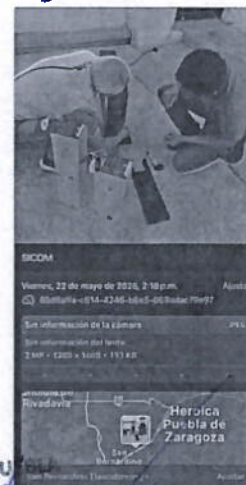
☐

Otro

☐

Observaciones: Limpieza y sagrado de polvo en UPS, se retiran bancos de baterías para mejor alcance. Se limpia conectores y tarjetas.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 047/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO	
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado	
PREVENTIVO: ☐	CORRECTIVO: ☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:	
Oficinas Centrales:	Estaciones complementarias:
Firewall ☐	Router ☐
Router ☐	Switch ☐
Switch ☐	Equipo de computo ☐
Servidor de almacenamiento(NAS) ☐	Streaming web ☐
Servidor de correo ☐	Cámaras de video vigilancia ☐
Servidor web ☐	Enlaces punto a punto ☐
UPS ☐	Software de edición de radio ☐
Equipo de computo ☐	UPS ☐
Impresoras ☐	Impresora ☐
Conmutador ☐	Otro ☐
Otro ☒	

Observaciones: Se realiza cambio de tarjeta de compresor del aire acondicionado del Site. Se queda funcionando a temperatura ambiente se requiere nuevo equipo

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 043/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Se realiza cableado estructurado de internet satelital como respaldo de internet proporcionado por el Rocalo de Puebla para transmisión de Evidencia fotográfica Gobierno de Puebla.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 044/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Cambio de fuente de alimentación eléctrica, equipo de computo de noticias no enciende. Se realiza solicitud de la refacción a materiales.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

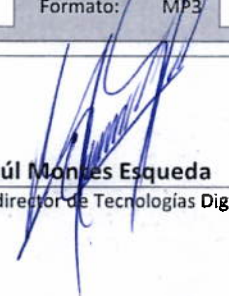
Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	JUNIO 2026	Fecha de entrega:	JULIO 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 09	Número de páginas: 09
		Contiene texto en:	Una cara: ☒ Ambas caras: N.A
Digital	N.A	Formato: MP3 N.A MP4 N.A WAV N.A	Otro: N.A
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales  Firmas y Sello  Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA Elaborado por: [Firma], quien revisa la información y elabora el reporte)			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 045/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO	
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado	
PREVENTIVO: ☐	CORRECTIVO: ☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:	
Oficinas Centrales:	Estaciones complementarias:
Firewall ☐	Router ☐
Router ☐	Switch ☐
Switch ☒	Equipo de computo ☐
Servidor de almacenamiento(NAS) ☐	Streaming web ☐
Servidor de correo ☐	Cámaras de video vigilancia ☐
Servidor web ☐	Enlaces punto a punto ☐
UPS ☐	Software de edición de radio ☐
Equipo de computo ☐	UPS ☐
Impresoras ☐	Impresora ☐
Conmutador ☐	Otro ☐
Otro ☒	

Observaciones: Cambio de fibra optica de conexión de internet en Auditorio de la Reforma, se hace el cableado nuevo desde terminal de Telmex y se coloca nuevo modem

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 046/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Mantenimiento de camara de videovigilancia Dahua PTZ, se instala memoria micro SD y se realiza cableado POE para su uso.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 047/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☐
- Servidor de correo ☐
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☐
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐
- Otro ☐

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Cámaras de video vigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐
- Otro ☐

Observaciones: Revisión de compresor de gabinete Huawei de centro de datos, presenta calentamiento en los cuerpos, se realiza revisión con soporte especializado de

Evidencia fotográfica

Huawei.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 048/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☐
- Servidor de correo ☐
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☐
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐
- Otro ☒

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Cámaras de video vigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐
- Otro ☐

Observaciones: Reconfiguración de módulos de led para armado de pantalla led, se configura la matriz de modulo 6x3. Queda funcionando correctamente

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 049/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☒

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Se realiza mantenimiento de las conexiones electricas del compresor de gabinete que presenta calentamiento. Se realiza soporte con especialista de la marca.

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 050 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☐
- Servidor de correo ☐
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☐
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐
- Otro ☒

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Cámaras de video vigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐
- Otro ☐

Observaciones: Revisión de tarjeta de compresor de gabinete Huawei, se desenegiza conectores de la valvula del compresor, se vuelve armar el equipo y se reubican

Evidencia fotográfica

Sensores de temperatura.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 051 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO	
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado	
PREVENTIVO:	☒
CORRECTIVO:	☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:	
Oficinas Centrales:	
Firewall	☐
Router	☒
Switch	☒
Servidor de almacenamiento(NAS)	☐
Servidor de correo	☐
Servidor web	☐
UPS	☐
Equipo de computo	☐
Impresoras	☐
Conmutador	☐
Otro	☒
Estaciones complementarias:	
Router	☐
Switch	☐
Equipo de computo	☐
Streaming web	☐
Cámaras de video vigilancia	☐
Enlaces punto a punto	☐
Software de edición de radio	☐
UPS	☐
Impresora	☐
Otro	☐

Observaciones: Cambio de red en cerro de transmisión Zapotecas. Se configura IP de enlace principal, cámaras de video, equipo inalámbrico y transmisor de Tv.

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 052/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☒

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Configuración de puertos y peinado de cables en switch de enlace principal de Cerro Zapotecas. Se realiza cambio de plugs RJ45

Evidencia fotográfica



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 053/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☒

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Otro

☒

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Cámaras de video vigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Otro

☐

Observaciones: Configuración e instalación de equipo de seguridad Firewall en estaciones complementarias. Se realizan pruebas de conectividad entre Puebla

Evidencia fotográfica

8 Izucal.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

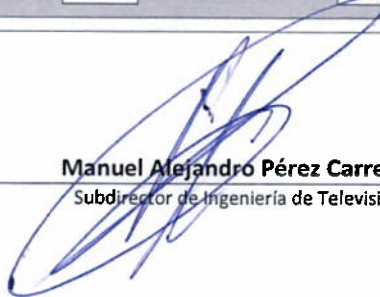
Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: Abril 2026		Fecha de entrega: Julio 2026	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel: ACTIVIDAD	Número de Componente: 3	Actividad número: 3.1	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Abril.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
Contiene texto en:		Una cara ☒	Ambas caras N.A
Digital	N.A	Formato: MP3 N.A	MP4 N.A WAV N.A Otro N.A
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión		 Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	
			



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 01/06/2025

Folio: HSM-004-2026

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐ 2
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☒ x
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Tele puerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:		Otro:		Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
1.1 Subestación Eléctrica	La planta se mantiene en buen funcionamiento

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Andre Hernández Medrano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

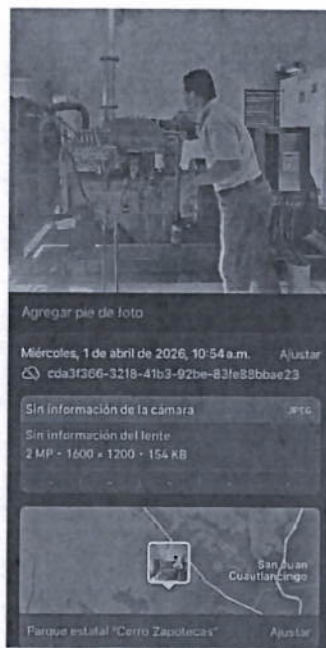
Fecha: 01/06/2025

Folio: HSM-004-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se hace revisión de baterías para verificar el buen funcionamiento, manteniendo la energía necesaria para el encendido de la máquina de energía



Descripción del servicio (actividad):
Se realizó monitoreo y mantenimiento de controles del sistema de emergencia.

Realizó

Andrés Hernández Medrano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto. de tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/04/2026

Folio: HSM-010-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☒	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:		Otro:		Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Revisión y limpieza a equipo electrónico	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó


Francisco Gonzales Paisano
Jefe de Depto de posproducción

Supervisó


Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión





SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

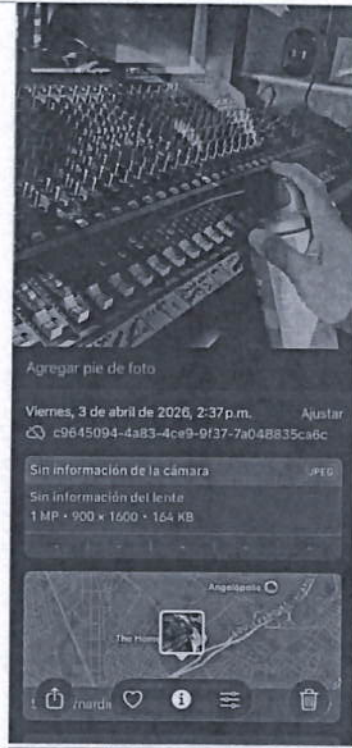
Fecha: 03/04/2026

Folio: HSM-010-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de mezclador de video



Remoción de polvo de consola de audio

Realizó

Francisco Gonzales Paisano
Jefe de Depto de Postproducción

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 06/04/2026

Folio: HSM-011-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro: Estaciones Terrenas Fijas		Otro:		Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Alineación y limpieza de estaciones terrenas	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 06/04/2026

Folio: HSM-011-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Alineación de Terrena



Ajuste y limpieza de tornillería de la terrena

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Melendez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 08/04/2026

Folio: HSM-012-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro: Sistemas de Recepción Satelital		Otro:		Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Alineación y limpieza de estaciones terrenas	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

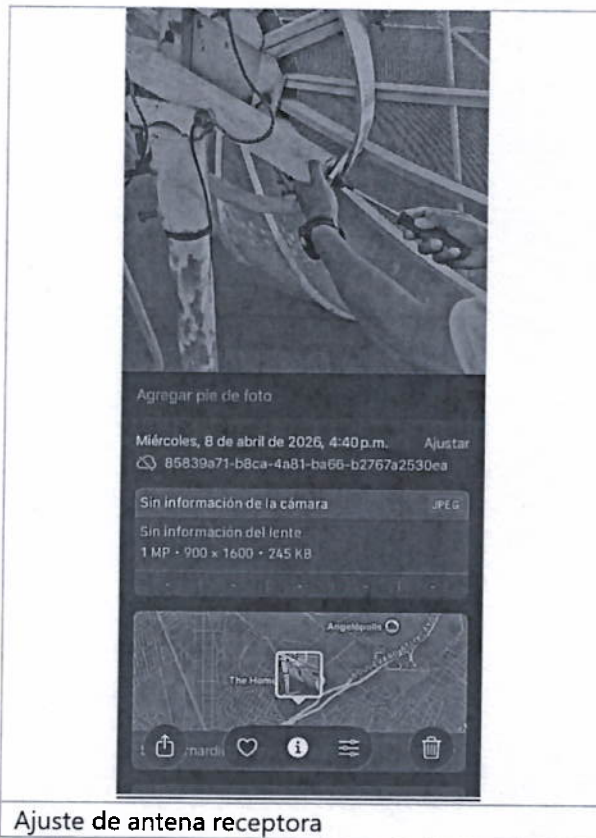


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 08/04/2026

Folio: HSM-012-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Ajuste de antena receptora



Alineación de antena

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024 2030

SICOM

Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/04/2026

Folio: OSM-004-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado					
Preventivo		☒	Correctivo		☐
			Externo/Especializado		☐
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET			Zacatlán		
					Cerro Zapotecas
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☒
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐
Otro:			Otro:		Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión cableado en el foro	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Rosa H. Anduega Conde
Analista Especializado

Supervisó

Jefe Dep de F y TL

Autorizó

Mapael A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM004



PUEBLA
Gobierno del Estado
1924-2024

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/04/2026

Folio: OSM-004-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/004

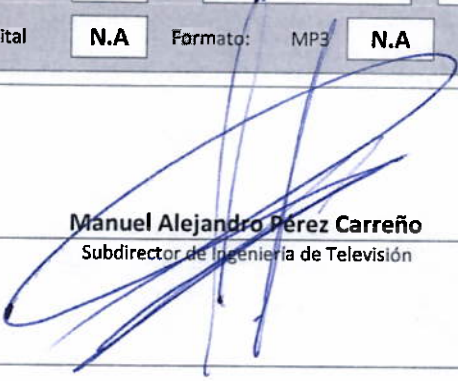


Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuella.mx

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado: Mayo 2026		Fecha de entrega: Julio 2026	
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel: ACTIVIDAD	Número de Componente: 3	Actividad número: 3.1	
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Mayo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
Contiene texto en:	Una cara ☒	Ambas caras ☐ N.A	
Digital	☐ N.A	Formato: MP3 ☐ N.A	MP4 ☐ N.A
WAV	☐ N.A	Otro	☐ N.A
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión		 Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	





SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/05/2026

Folio: HSM-005-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☒
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:	EQUIPOS PORTATILES		Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
1.1 Revisión de cableado y equipo de señal satelital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Andrés Hernández Medrano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión





SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/05/2026

Folio: HSM-005-2026

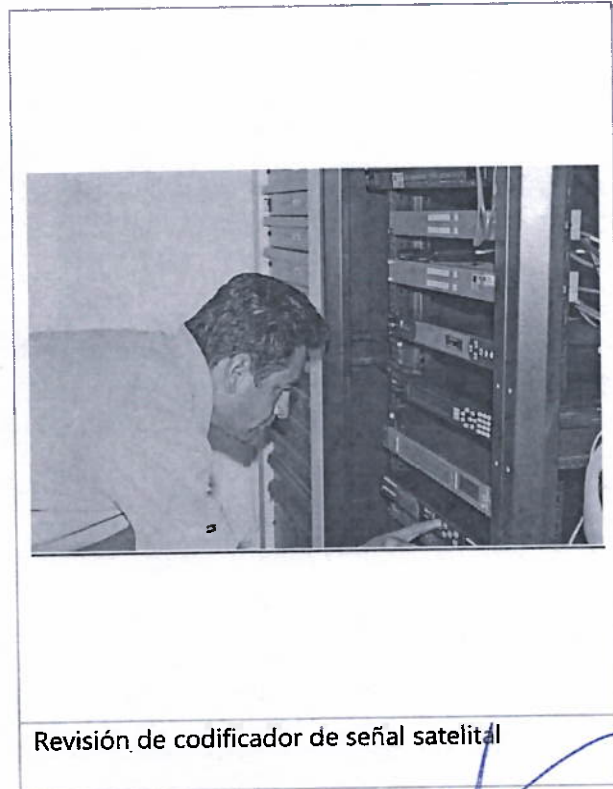
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza revisión de cableado y de equipo de señal satelital.

Realizó

Andrés Hernández Medrano
Analista



Revisión de codificador de señal satelital

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión





SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 18/05/2026

Folio: HSM-013-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Revisión y limpieza a equipo electrónico

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Jessica Nombre Saavedra
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

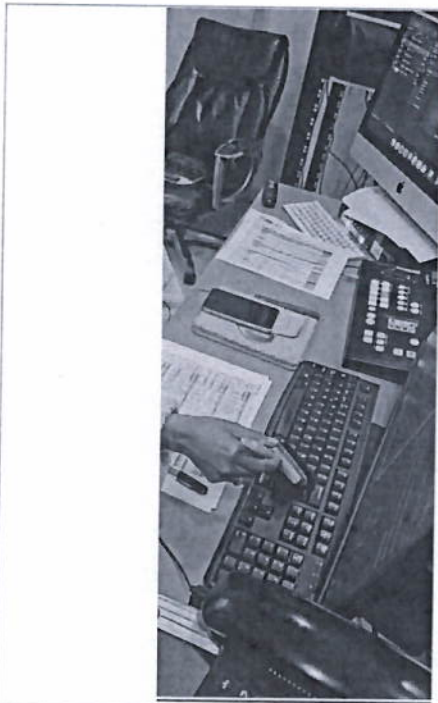


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 18/05/2026

Folio: HSM-013-2026

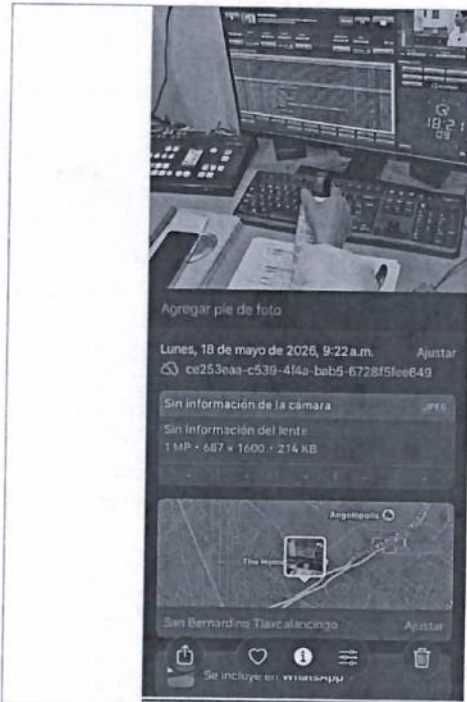
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza del play out

Realizó

Jessica Nombre Saavedra
Analista



Remoción de polvo de play out

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 22/05/2026

Folio: HSM-014-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Revisión y limpieza a equipo electrónico

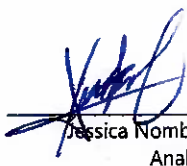
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

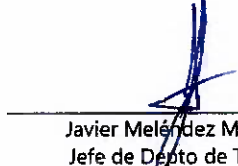
Especificación el servicio realizado:

Observaciones

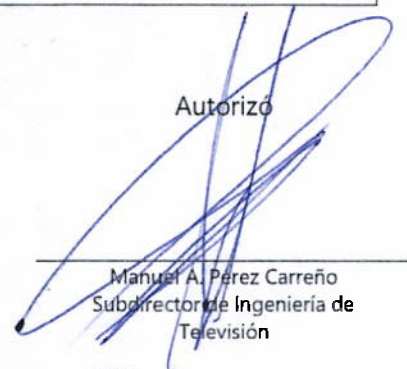
Realizó


Jessica Nombre Saavedra
Analista

Supervisó


Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



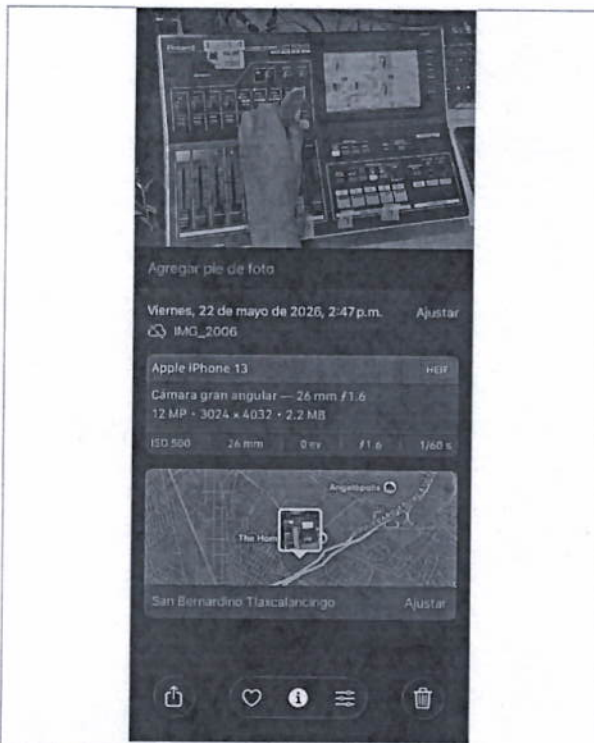


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 22/05/2026

Folio: HSM-014-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de mezcladora de video



Limpieza de sistema de comunicación

Realizó

Jessica Nombre Saavedra
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/05/2026

Folio: HSM-015-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:	EQUIPOS PORTATILES		Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Revisión y limpieza de cámaras de video	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Luis Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

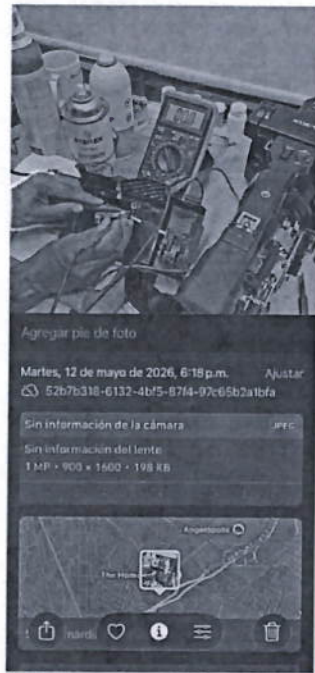


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

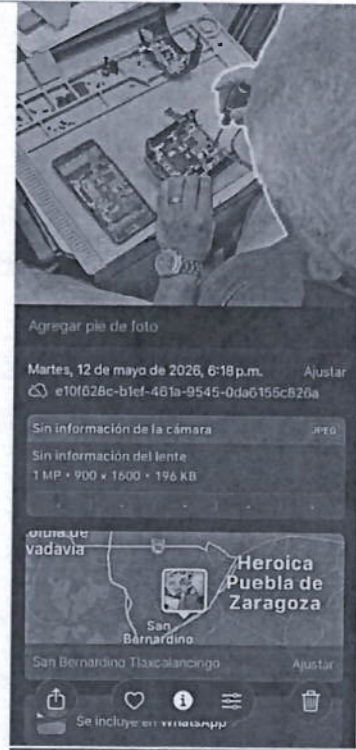
Fecha: 12/05/2026

Folio: HSM-015-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión de controles de cámara



Limpieza de botones de cámara

Realizó

Luis Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/05/2026

Folio: OSM-005-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET

Zacatlán

Cerro Zapotecas

Bodega de
Escenografía

☐

Control Maestro
16.1

☐

Control maestro

☐

Torre de
Transmisión

☐

Cabina de Audio

☐

Control de Video

☐

Cuarto de
transmisor

☐

Subestación

☐

Cuarto de
Transmisión

☐

Foro 1

☐

Sistema de
recepción satelital

☐

Generador de
Energía

☐

Cabina de
Producción

☐

Foro 2

☐

Foro

☐

Cuarto de
Transmisión

☐

Unidad de Control
Remoto (UCR)

☐

Telepuerto

☐

Sistema eléctrico

☒

Edificio/Área
verde

☐

Otro:

Otro:

Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Se realizó limpieza y revisión de lámparas, así como
el sistema eléctrico.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/005



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

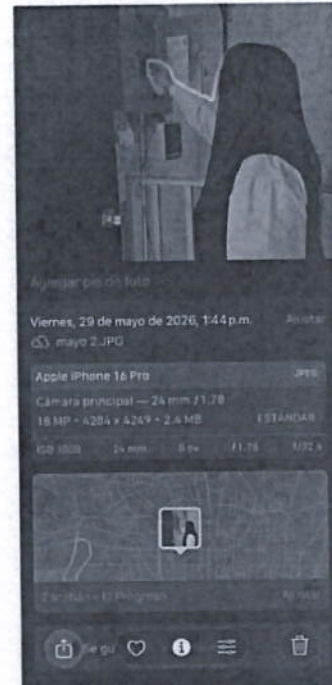
Fecha: 31/05/2026

Folio: OSM-005-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza de las lámparas



Se realizó revisión de sistema eléctrico

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/005



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2026	Fecha de entrega:	Julio 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de Junio.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐
Firmas y Sello			
Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión		Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	





SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/06/2026

Folio: OSM-006-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☒
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐
Otro:			Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de equipo en control maestro y revisión de conexiones	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Jefe Depto de Tx de TV.

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/006



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/06/2026

Folio: OSM-006-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Agregar pie de foto

Martes, 30 de junio de 2026, 3:44 p.m. Ajustar

4b35bb1e-192d-4ddb-a895-a2292dc48a60

Sin información de la cámara JPEG

Sin información del lente

1 MP • 900 × 1600 • 122 KB



Zacatlán

Zacatlán - El Progreso Ajustar

Se realizó limpieza de equipo en control maestro



Agregar pie de foto

Martes, 30 de junio de 2026, 3:44 p.m. Ajustar

cf190446-19a4-4282-be5d-e923a3ceae39

Sin información de la cámara JPEG

Sin información del lente

1 MP • 900 × 1600 • 169 KB



Zacatlán

Zacatlán - El Progreso Ajustar

Se realizó revisión de conexiones en control maestro

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Javier Meléndez Montaña
Jefe Depto. de Tx de TV.

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/006

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuweb.mx



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 19/06/2026

Folio: HSM-006-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐	
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐	
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐	
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☒	
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐	
Otro:			Otro:			Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Revisión de cableado y transmisor

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Andrés Hernández Medrano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

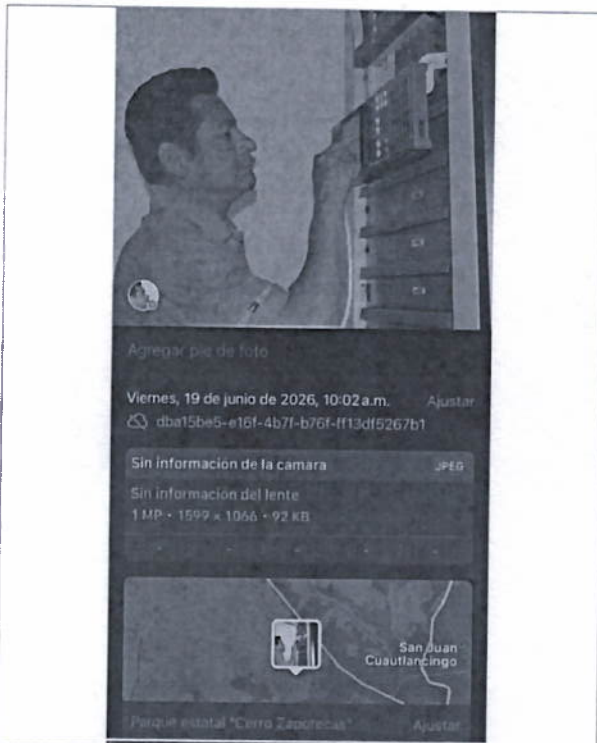


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

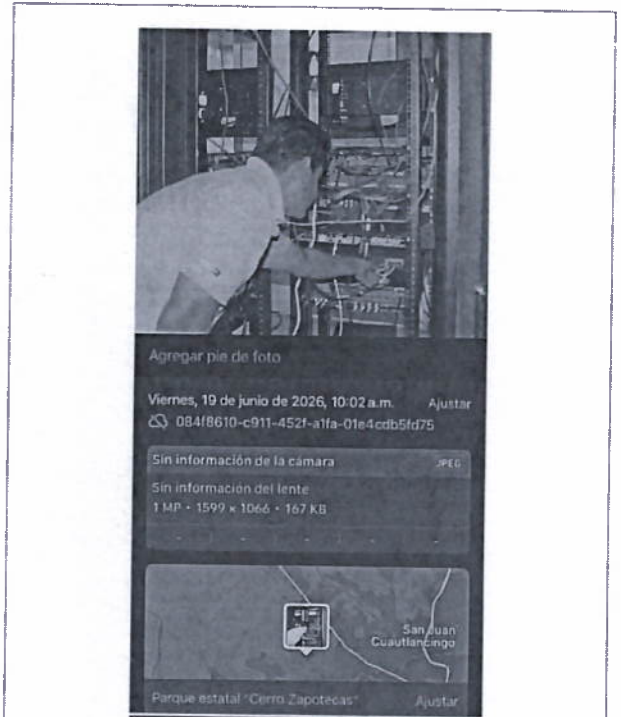
Fecha: 19/06/2026

Folio: HSM-006-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realiza revisión del sistema de monitoreo digital del transmisor TX Harris Maxiva, para detectar alguna falla en el sistema.



Se revisa todo el sistema de cableado de señal que va dirigido al trasmisor y de los equipos codificadores que transmiten la señal de los canales.

Realizó

Andrés Hernández Medrano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 08/06/2026

Folio: HSM-016-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:	SISTEMA ELÉCTRICO		Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Revisión de tableros de suministro de energía eléctrica

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Supervisó

Autorizó

Francisco Gonzales Paisano
Jefe de Depto de Postproducción

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024-2030

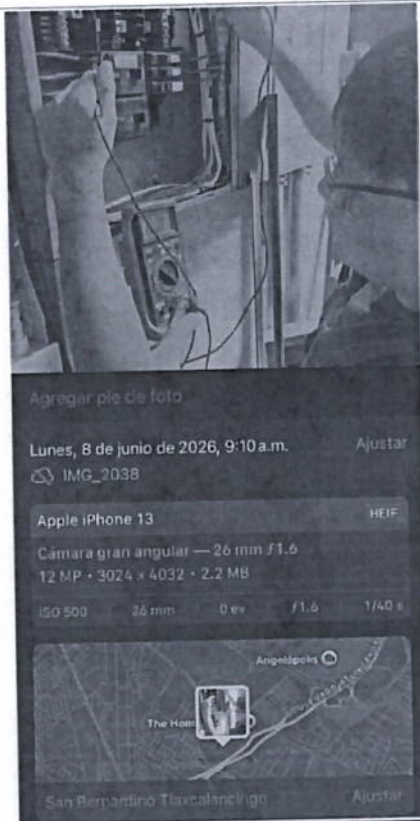
SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 08/06/2026

Folio: HSM-016-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión de pastillas y cableado de tablero secundario



Revisión de pastillas y cableado de tablero secundario

Realizó

Francisco Gonzales Paisano
Jefe de Depto de Postproducción

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuweb.mx



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 15/06/2026

Folio: HSM-017-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☒	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza de Equipo electrónico	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

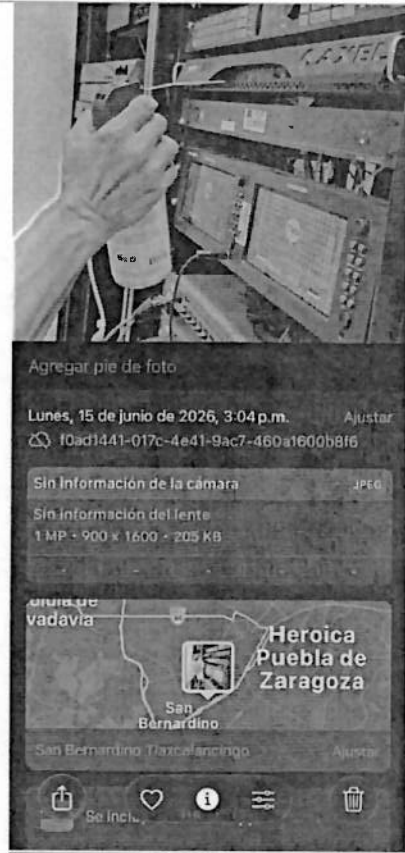
Fecha: 15/06/2026

Folio: HSM-017-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión de la recepción de la señal de los equipos TVU



Limpieza de la electrónica del equipo de playout



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 15/06/2026

Folio: HSM-017-2026

Realizó

Alfredo Dorado Tapia
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 24/06/2026

Folio: HSM-018-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	☒	Correctivo ☐ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Cabina de Producción	☒	Foro 2	☐	Foro 1	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐
Otro:			Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza de equipo electrónico	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Maria Belén Trinidad Ortiz
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 24/06/2026

Folio: HSM-018-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpeza de mezcladora de video



Limpeza de botonera de mezcladora de video

Realizó

María Belén Trinidad Ortiz
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2026	Fecha de entrega:	Julio de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

Fecha:	11 de Abril de 2026	Folio:	05
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

Guadalupe Rolón Hernández / Sicom Teziutlán

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

RADIODIFUSORA

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM

☐

Huauchinango FM

☐

Izúcar FM

☐

Libres FM

☐

Otro:

Puebla FM

☐

Tehuacán FM

☐

Teziutlán FM

☒

Zacatlán FM

☐

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta

☒

Cabina de Transmisión

☒

Cabina de Producción

☒

Cuarto de Transmisión

☒

Oficinas

☒

Otro:

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)

☒

Regulador de voltage

☒

Transmisor de FM

☒

Clima(s)

☒

Interface de Audio

☒

Otro

☐

Computadora(s)

☒

Luminarias

☒

Consola de transmisión

☒

Torre de transmisión

☐

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación el servicio realizado:

Observaciones:

Mantenimiento preventivo programado, de acuerdo al plan anual a los equipos electrónicos en estudios y caseta de transmisión.

Se llevo a cabo el mantenimiento y se dejó todo trabajando.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla:

Especificación el servicio realizado:

No aplica

No aplica

Observaciones

Queda todo en operación

Firma de Conformidad

[Firma]

Guadalupe Rolón Hernández
Nombre completo y cargo
Gerente Sicom Teziutlán

Realizó

[Firma]



José Alfonso Martínez Álvarez Barrera
Nombre completo, cargo y firma
Subdirector de Ingeniería de Radio

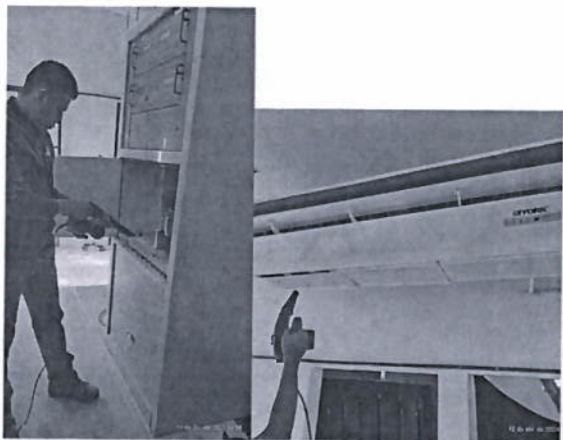


**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

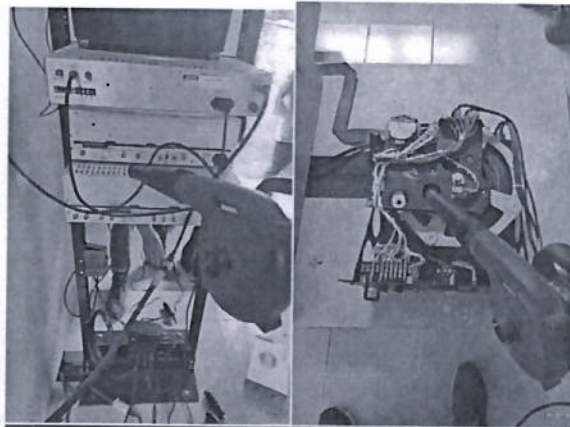
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	11 DE ABRIL DE 2026	Folio:	05
--------	---------------------	--------	----

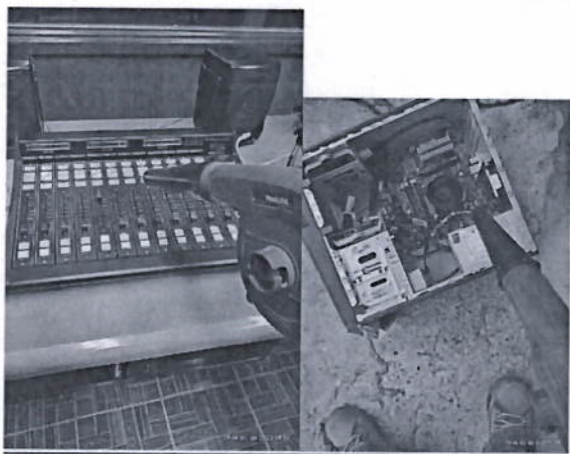
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y los filtros del clima en la caseta de trasmisión.



Limpieza y revisión de equipos de transmisión y de regulador de voltaje



Limpieza consola de transmisión y cpus



Limpieza del rack de los equipos de transmisión en cabina de transmisión y UPS en cto. de equipos





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2026	Fecha de entrega:	Julio de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	27 de Mayo de 2026	Folio:	06
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
--

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☒	

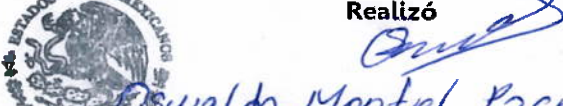
Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:					
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒	Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒			
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☐	Otro _____ ☐			
Computadora(s) ☒	Luminarias ☒				
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒				

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan anual a los equipos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento en estudios y caseta y se dejó todo trabajando.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Se dejó todo trabajando normalmente.	

Firma de Conformidad

 Benito Sánchez Nolasco
 Nombre completo y cargo

Realizó

 Osvaldo Montiel Pacheco
 Nombre completo, cargo y firma

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
 COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

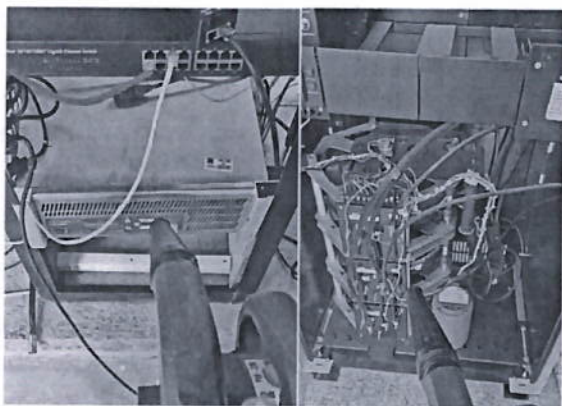
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 27 DE MAYO DE 2026

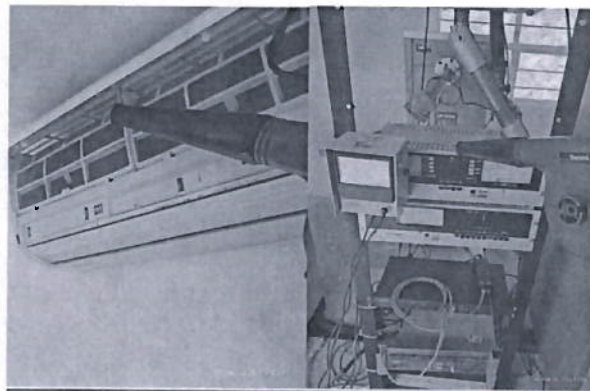
Folio:

06

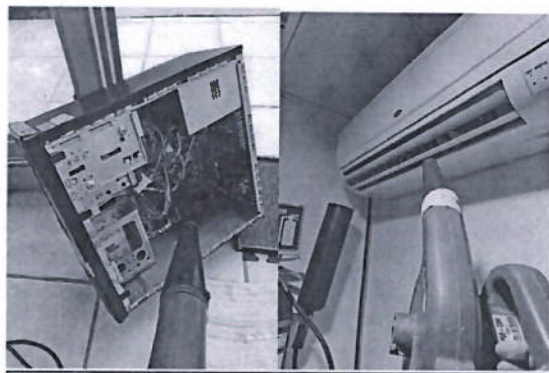
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y el regulador de voltaje, revisión de salidas



Limpieza y revisión de clima de enfriamiento y de equipos de transmisión y monitoreo en rack



Limpieza de cpus en estudios, y de sistema de enfriamiento.



Limpieza de rack de equipos en cabina de transmisión, y consola de transmisión.





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2026	Fecha de entrega:	Julio de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Dos órdenes de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	4
		Número de páginas:	4
Contiene texto en:	☒	Una cara	☒
		Ambas caras	☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐
		MP4	☐
		WAV	☐
		Otro	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	24 de Junio de 2026	Folio:	07
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:	Ariadna E. Soto / Radiodifusora de Huauchinango
--	---

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☐	Correctivo ☒	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huauchinango FM ☒	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:					
Caseta ☐	Cabina de Transmisión ☐	Cabina de Producción ☐	Cuarto de Transmisión ☐	Oficinas ☐	Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒			
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro ☐			
Computadora(s) ☒	Luminarias ☒				
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☐				

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado, de acuerdo al plan anual a los equipos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento en estudios, oficinas y cuarto del transmisor, se deja todo trabajando.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Se deja todo trabajando correctamente	

Firma de Conformidad

Ariadna E. Soto

Nombre completo y cargo



Realizó

Mauricio Marguilla Velazquez

Nombre completo, cargo y firma



**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

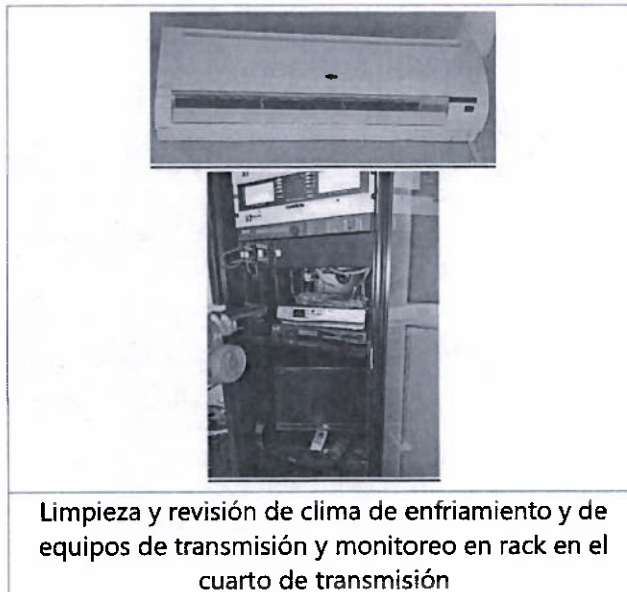
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	24 DE JUNIO DE 2026	Folio:	07
--------	---------------------	--------	----

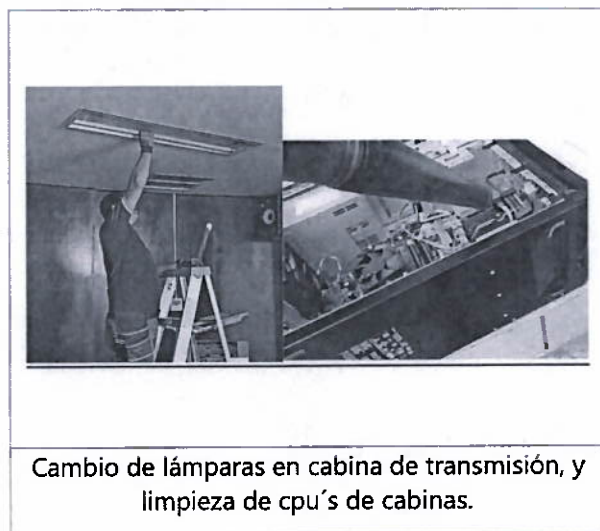
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y el regulador de voltaje, revisión de salidas de voltage



Limpieza y revisión de clima de enfriamiento y de equipos de transmisión y monitoreo en rack en el cuarto de transmisión



Cambio de lámparas en cabina de transmisión, y limpieza de cpu's de cabinas.



Limpieza de la consola de transmisión, y del rack en la cabina de transmisión.



Fecha:	30 de Mayo de 2026	Folio:	08
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:	Eloisa Rodriguez Zamora / Radiodifusora de Tehuacan
--	---

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☒	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒ Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒		
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro _____		
Computadora(s) ☒	Luminarias ☒			
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☐			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan anual a los equipos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento a los equipos en estudios y caseta de transmisión todo quedo trabajando
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Se deja todo trabajando correctamente.	

Firma de Conformidad	Realizó
  Eloisa Rodriguez Zamora Nombre completo y cargo	 Carlos Justino Palacios Manzano Nombre completo, cargo y firma Analista Especializado en Servicio al Cliente



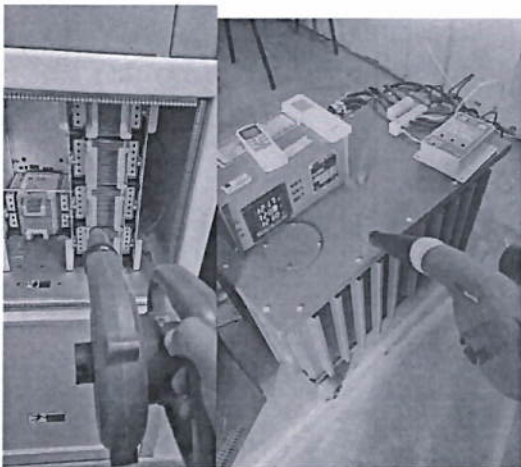
**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

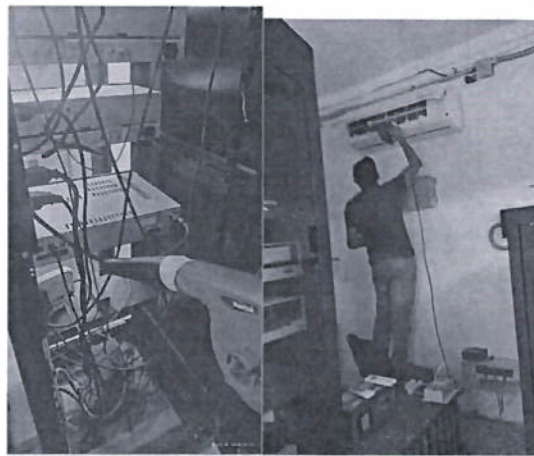
Fecha: 30 DE MAYO DE 2026

Folio: 08

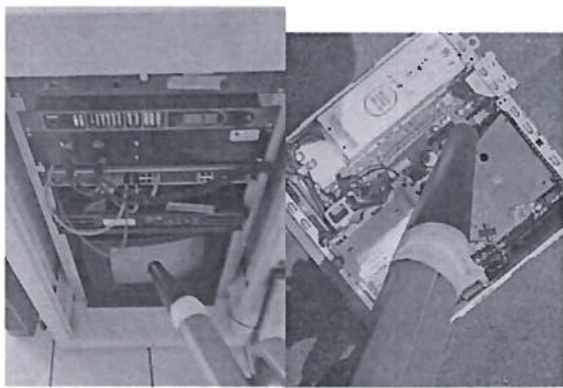
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



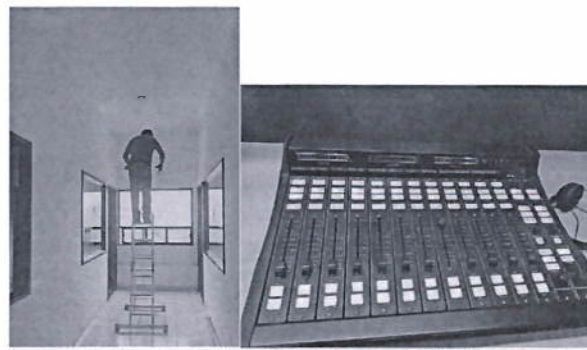
Mantenimiento al transmisor de FM y el regulador de voltaje, revisión de salidas



Limpieza del rack de equipos, enlace estudio-planta, monitores de modulación y estereofonía, y limpieza de filtros del clima.



Limpieza de rack de equipos en estudios, y cpu's de cabinas.



Cambio de luminarias, y limpieza de consola de transmisión.

